

**TERMO DE RESPONSABILIDADE E DE TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS  
AUTORAIS**

**DECLARAÇÃO**

O autor de correspondência por meio deste documento garante que o artigo intitulado "**APLICAÇÃO DO SERVQUAL PARA CONHECIMENTO E ANÁLISE DA QUALIDADE PERCEBIDA POR CLIENTES EM UMA EMPRESA DO SETOR DE ALIMENTOS**", se aceito para publicação pela Revista GEPROS. GESTÃO DA PRODUÇÃO, OPERAÇÕES E SISTEMAS, é original ou foi substancialmente revisado, ampliado e reescrito em relação ao inicialmente publicado em anais de congresso / evento e não está sendo considerado para publicação por outra revista seja no formato impresso ou eletrônico.

O autor de correspondência do artigo acima mencionado também declara:

1. Declaro que participei da elaboração deste trabalho e tenho plenos poderes para assinar este termo;
2. Declaro que todas as marcas registradas e direitos autorais usados no artigo foram creditados ao seu proprietário, ou a permissão escrita de utilizar o nome foi concedida;
3. Declaro que todas as declarações afirmadas no artigo como fatos são verdadeiros ou com base em pesquisa de razoável precisão;
4. Declaro que estou de acordo que os direitos autorais serão transferidos para a propriedade exclusiva da Revista GEPROS. A reprodução, total ou parcial, em qualquer outra parte ou meio, impresso ou eletrônico, é proibida sem antes solicitar a autorização necessária, o que uma vez concedida, deverá ser devidamente reconhecida à GEPROS.

<b>Autor de Correspondência (nome completo)</b>	<b>E-mail</b>	<b>Data</b>	<b>Assinatura</b>
1. Emerson Cleister Lima Muniz	Eng.prod.emerson@gmail.com	10/04/18	Emerson Cleister Lima Muniz